

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – PROMOZIONE “END OF THE YEAR CASHBACK 2026”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia (“Hisense” o il “Titolare”), fornisce la presente informativa ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) per descrivere le modalità di trattamento dei dati personali nell’ambito della promozione “End of the year cashback 2026” (l’“Iniziativa” o la “Promozione”).

La Promozione è rivolta alle persone fisiche maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che, in qualità di consumatori, acquistano uno dei prodotti promozionati presso i punti vendita o gli e-commerce aderenti, nel periodo compreso tra il **28 ottobre 2026 e il 31 dicembre 2026 inclusi**, e completano la registrazione entro le **ore 23:59:59 del 10 gennaio 2027**, secondo quanto previsto dai relativi Termini e Condizioni.

La partecipazione avviene attraverso il sito <https://tipremia.hisense.it/cashback-q4-2026> (il “Sito”), salve le modalità di assistenza specificamente previste dai Termini e Condizioni.

I dati personali sono trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Hisense Italia S.r.l., come sopra identificata, contattabile mediante comunicazione indirizzata alla sede legale.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO”), contattabile all’indirizzo: hisenseitalia.dpo@avvera.it.

2. Dati personali oggetto di trattamento

Nell’ambito della partecipazione alla Promozione, Hisense tratta i dati personali forniti attraverso il modulo di registrazione, la documentazione trasmessa e le successive comunicazioni relative alla richiesta di rimborso.

In particolare, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

a. Dati anagrafici e di contatto

Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e ulteriori dati necessari a verificare i requisiti di partecipazione, quali maggiore età e residenza nel territorio previsto dai Termini e Condizioni.

b. Dati relativi al prodotto e all’acquisto

Modello del prodotto acquistato, eventuale codice seriale, punto vendita o e-commerce, data e prezzo di acquisto, nonché le informazioni contenute nella prova di acquisto caricata sul Sito, quale scontrino, ricevuta o fattura intestata al consumatore con indicazione del codice fiscale.

Nei casi previsti dai Termini e Condizioni, possono inoltre essere trattati i dati contenuti nella ricevuta di prenotazione, nella certificazione del venditore o nell’ulteriore documentazione richiesta per verificare l’effettivo acquisto e la regolarità della partecipazione.

c. Dati bancari e relativi al rimborso

Codice IBAN, nome e cognome dell’intestatario del conto corrente, che deve coincidere con il partecipante, importo del cashback, informazioni relative alla disposizione del bonifico e al suo esito, nonché eventuali dati necessari alla gestione di anomalie nel pagamento.

d. Dati e documenti necessari alle verifiche

Qualora necessario per accertare l'identità del partecipante, la veridicità delle informazioni comunicate o il rispetto dei requisiti della Promozione, possono essere richiesti il codice fiscale, copia di un documento di identità in corso di validità e ulteriori elementi documentali pertinenti.

Tali documenti saranno richiesti e utilizzati nei limiti di quanto necessario alle verifiche. Ti invitiamo a non trasmettere dati o documenti ulteriori rispetto a quelli richiesti e a oscurare le informazioni non pertinenti, senza compromettere la leggibilità degli elementi necessari alla verifica.

e. Dati relativi alla gestione della partecipazione e alle richieste di assistenza

Informazioni relative alla registrazione, allo stato e all'esito della richiesta di rimborso, alle richieste di integrazione documentale, alle comunicazioni inviate o ricevute e alle richieste di assistenza presentate tramite i canali dedicati.

Per i trattamenti relativi alla navigazione sul Sito e all'utilizzo di cookie o strumenti analoghi, si rinvia alle informative disponibili sul Sito.

La Promozione prevede la partecipazione personale del consumatore e l'accredito su un conto a lui intestato. Ti invitiamo pertanto a non comunicare dati personali di terzi non necessari alla gestione della tua richiesta.

3. Finalità del trattamento

Hisense utilizza i dati personali per le seguenti finalità:

- **Gestione della Promozione:** consentire la registrazione e la partecipazione, ricevere e gestire le richieste di cashback, verificare i requisiti di ammissione e la documentazione di acquisto, richiedere eventuali integrazioni, comunicare l'esito delle verifiche, determinare ed erogare il rimborso mediante bonifico bancario, nonché gestire l'assistenza e le comunicazioni connesse all'Iniziativa.
- **Adempimento di obblighi di legge ("Compliance"):** assolvere gli obblighi previsti dalla normativa applicabile, inclusi quelli contabili e fiscali connessi all'erogazione dei rimborsi, e dare seguito alle richieste delle autorità competenti.
- **Prevenzione di abusi e frodi e tutela dei diritti:** prevenire e accertare partecipazioni fraudolente, richieste duplicate o altre violazioni dei Termini e Condizioni; tutelare la sicurezza dei sistemi utilizzati; accertare, esercitare o difendere i diritti di Hisense, anche in sede stragiudiziale o giudiziale.

I trattamenti descritti nella presente Informativa non comprendono l'utilizzo dei dati per finalità di marketing o profilazione commerciale. Eventuali trattamenti per tali finalità saranno oggetto di separata informativa e, ove necessario, di specifico consenso facoltativo.

4. Basi giuridiche e natura del conferimento

Le basi giuridiche dei trattamenti sopra descritti sono le seguenti:

- **Gestione della Promozione:** il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale derivante dall'adesione all'Iniziativa e delle misure precontrattuali adottate su tua richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.
- **Compliance:** il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali cui è soggetta Hisense, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

- **Prevenzione di abusi e frodi e tutela dei diritti:** il trattamento si fonda sul legittimo interesse di Hisense a garantire il regolare svolgimento della Promozione, prevenire condotte fraudolente e tutelare i propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, nel rispetto dei diritti e delle libertà degli interessati.

La partecipazione alla Promozione è facoltativa. Tuttavia, il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo e degli ulteriori dati effettivamente necessari alle verifiche e al pagamento costituisce un requisito necessario per gestire la partecipazione ed erogare il cashback. Il mancato conferimento può pertanto impedire il completamento della registrazione, la convalida della richiesta o l'accredito del rimborso.

Per questi trattamenti non è richiesto il consenso dell'interessato.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- **Soggetti incaricati della gestione operativa della Promozione**, tra cui ID Time S.r.l., P. IVA 10798370150, con sede in Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), e Hug S.r.l., con sede legale in Via Monte Rosa, 21 – 20149 Milano, che operano per conto di Hisense e, per i trattamenti loro affidati, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- **Fornitori di servizi informatici e tecnici**, quali fornitori della piattaforma di registrazione, hosting, manutenzione, sicurezza informatica e invio delle comunicazioni.
- **Banche e prestatori di servizi di pagamento**, per l'esecuzione e la gestione dei bonifici, che possono operare quali autonomi titolari per i trattamenti di propria competenza.
- **Consulenti e professionisti**, per attività di assistenza amministrativa, contabile, fiscale e legale, in qualità di responsabili o autonomi titolari, secondo le rispettive attività.
- **Personale autorizzato di Hisense**, nei limiti delle mansioni assegnate e soggetto a obblighi di riservatezza.
- **Società del gruppo Hisense**, ove necessario per attività amministrative interne connesse alla Promozione e nel rispetto delle basi giuridiche applicabili.
- **Autorità, enti pubblici e altri soggetti legittimati**, quando la comunicazione sia prevista dalla legge, richiesta dalle autorità competenti o necessaria alla tutela dei diritti.

I dati personali non saranno diffusi né pubblicati nell'ambito della Promozione.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per le finalità indicate, l'eventuale utilizzo di fornitori o il coinvolgimento di società del gruppo situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo può comportare trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi.

Tali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o, in sua assenza, mediante garanzie appropriate, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, accompagnate, ove necessario, da misure supplementari.

Puoi ottenere informazioni sui trasferimenti applicabili ai tuoi dati e una copia delle garanzie adottate scrivendo a hisenseitalia.dpo@avvera.it.

7. Conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati secondo i seguenti criteri:

- **Gestione della Promozione:** per il tempo necessario a completare le verifiche, gestire eventuali integrazioni documentali, erogare il rimborso e risolvere eventuali anomalie o contestazioni relative alla partecipazione.
- **Compliance:** i dati e i documenti soggetti a obblighi di conservazione, inclusa la documentazione contabile relativa ai rimborsi, saranno conservati per i periodi previsti dalle disposizioni applicabili.
- **Prevenzione di abusi e frodi e tutela dei diritti:** per il tempo necessario alle verifiche e, in presenza di contestazioni o di concrete esigenze di tutela, per il periodo necessario ad accertare, esercitare o difendere i diritti, tenendo conto dei termini di prescrizione applicabili e della durata degli eventuali procedimenti.

Le copie dei documenti di identità e la documentazione integrativa saranno conservate solo per il tempo necessario alle verifiche per cui sono state richieste, salvo obblighi di legge o documentate esigenze di tutela che ne giustificano l'ulteriore conservazione.

L'eventuale conservazione successiva alla gestione operativa sarà limitata ai dati effettivamente necessari per la specifica finalità.

Al termine dei periodi applicabili, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dagli articoli 15–22 GDPR, puoi chiedere a Hisense:

- l'accesso ai tuoi dati personali e una copia degli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati;
- la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati forniti, quando il trattamento si basa sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati.

Puoi inoltre opporli, per motivi connessi alla tua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. In tal caso, Hisense si asterrà dall'ulteriore trattamento, salvo che dimostri motivi legittimi cogenti prevalenti sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il diritto di rettifica riguarda anche i dati bancari inesatti. Per ragioni di sicurezza, le richieste di rettifica potranno essere sottoposte a verifiche dell'identità e della titolarità del conto. Resta fermo che la rettifica non determina automaticamente la possibilità di recuperare somme già accreditate sulla base delle istruzioni precedentemente comunicate.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a hisenseitalia.dpo@avvera.it oppure mediante comunicazione indirizzata alla sede legale di Hisense.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it, o all'altra autorità di controllo competente.

9. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche normative o variazioni nelle modalità di trattamento dei dati personali.

La versione aggiornata sarà resa disponibile sul Sito, con indicazione della data di aggiornamento. Le modifiche rilevanti saranno comunicate agli interessati con modalità adeguate.

Qualora Hisense intenda trattare i dati per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, fornirà preventivamente le informazioni necessarie e individuerà la base giuridica applicabile.