

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“Promo installatori: Air Cashback”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito “**Hisense**”), indice l’iniziativa promozionale “AIR CASHBACK” (l’**“Iniziativa”** o la **“Promozione”**), disciplinata dai termini e condizioni che seguono (i **“Termini e Condizioni”**).

La Promozione sarà gestita, per conto di Hisense, dalla società Hug S.r.l., con sede legale in via Monte Rosa, 21 – 20149 Milano, Italia (il **“Soggetto Delegato”**).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti <https://hisense.it> e <https://tipremia.hisense.it/hvac-2026> (il **“Sito”**) oppure chiama il numero verde dedicato 0200707070 oppure invia un messaggio WhatsApp al numero 3452146099.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. La promozione è rivolta agli installatori professionali di materiale termoidraulico ed elettrico (ditta individuale, società o impresa artigiana dotata di partita IVA) (il **“Destinatario/i”**) che, durante il Periodo di Svolgimento, come definito all’art. III che segue, abbiano acquistato da n. 1 (uno) a un massimo di n. 50 (cinquanta) Prodotti Promozionati a marchio Hisense di cui all’art. II che segue presso i punti vendita ubicati all’interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione (i **“Punti Vendita”**) oppure online esclusivamente sui siti internet autorizzati:

- <https://www.gm-termoidraulica.it/>
- <https://www.climaprice.it/>
- <https://www.zetaidraulica.it/>
- <https://www.climaway.it/>
- <https://www.risud.it/>
- <https://www.climamarket.it/>
- <https://www.dalessandris.it/>
- <https://www.desivero.com/>
- <https://www.tavolla.com/>
- <https://www.climaconvenienza.it/>
- <https://caldaiemurali.it/>
- <https://www.climaconviene.it/>

- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell’ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i prodotti a marchio Hisense specificamente indicati nell’**ALLEGATO A** ai presenti Termini e Condizioni (i **“Prodotti/o Promozionati/o”**).
- 2.2. L’acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all’art. III che segue.
- 2.4. Per i Prodotti Promozionati facenti parte di sistemi composti da più elementi (es. sistemi ESS), si applicano le condizioni specifiche indicate nell’ALLEGATO A

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 16.03.2026 al 31.07.2026 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 31.08.2026.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all’art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita o un sito internet autorizzato da n. 1 (uno) a un massimo di n. 50 (cinquanta) Prodotti Promozionati, beneficerà di un cashback alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il **“Rimborso”** o **“Bonus”**).

- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi indicati nell'ALLEGATO A, a prescindere dal Punto Vendita o dal sito internet autorizzato presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dalla modalità di pagamento del medesimo.
- 4.3. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso per ciascun prodotto secondo quanto riportato al punto 4.2 che precede, anche qualora venga emessa una sola fattura e/o bolla (ad esempio, a fronte di un acquisto cumulativo di n. 5 condizionatori indicati in un'unica fattura, verranno emessi n. 5 Rimborsi).
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una separata specifica istanza secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.
- 4.5. **In nessun caso** il valore del Rimborso sarà riconosciuto in cassa presso il Punto Vendita.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere, tutte le azioni di seguito indicate, entro e non oltre le **ore 23:59:59 del 31.08.2026** (il "**Periodo di Registrazione**"):

- i) Collegarsi al sito <https://tipremia.hisense.it/hvac-2026> accedere alla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura di registrazione compilando il form in tutte le sue parti inserendo:
- i propri dati e i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco;
 - caricando:
 - una foto leggibile o scansione della prova di acquisto (fattura) o della bolla di accompagnamento;
 - una foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro o sul lato prodotto). Per i Prodotti Promozionati facenti parte di sistemi composti da più elementi (es. sistemi ESS), sarà necessario caricare la documentazione comprovante l'acquisto (prova di acquisto e immagine dell'etichetta con numero seriale) di tutti i prodotti acquistati che compongono il sistema ESS, come meglio indicato nell'ALLEGATO A. **Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.**
- ii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN, ragione sociale e P.IVA dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. **Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del Destinatario che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.** Unica eccezione è il caso in cui il codice IBAN comunicato vari in conseguenza a un atto/disposizione unilaterale dell'Istituto di Credito; in tale ipotesi il Destinatario dovrà immediatamente comunicare il nuovo Codice IBAN scrivendo al seguente indirizzo e-mail segreteria@hisensetipremia.it. La comunicazione del nuovo Codice IBAN a cura del Destinatario dovrà, in ogni caso, essere inviata entro e non oltre il termine ultimo previsto dal Regolamento per il pagamento del rimborso. Le comunicazioni inviate successivamente a tale termine non saranno considerate valide.
- iii) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto ii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.** Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

La presente procedura di registrazione dovrà essere ripetuta per ogni prova d'acquisto singolarmente caricata.

5.2. Le adesioni alla Promozione pervenute **oltre le ore 23:59:59 31.08.2026 non daranno diritto al Rimborso.**

5.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 16.03.2026 al 31.07.2026 inclusi;
- descrizione che riporti il codice del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo (numero seriale apposto su un'etichetta apposta sul retro del prodotto) del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno la fattura e/o la bolla di accompagnamento con chiara indicazione della P.IVA del Destinatario.

5.4. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se rispetta tutti i requisiti di cui ai punti 5.1, 5.2, 5.3.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

6.1. Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) ricevuti e la conformità dei requisiti degli stessi per la partecipazione alla Promozione entro 45 giorni lavorativi

dall'invio della **E- mail di conferma di registrazione alla Promozione.**

- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) rispettino tutti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.3. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice identificativo (numero seriale) non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice identificativo risultasse danneggiata o illeggibile sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 5 (cinque) giorni solari** dalla ricezione della E-mail di verifica.
- 6.5. Decorso il termine di 5 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o il codice identificativo, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso;
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o il codice identificativo ancora danneggiato o illeggibile, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
- 6.6. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di positiva verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli V e VI che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Hisense l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dal punto 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte di Hisense sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Non verranno in alcun modo erogati rimborsi né in contanti né con assegni.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia attivo. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. **Hisense non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.**

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato al punto 4.2 che precede.
- 8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o all'e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto forniti siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.3. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Promozione:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail.

- 8.4. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui al punto 8.3. **entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi rifiutata.
- 8.5. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.6. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.7. Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.8. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.9. I Destinatari non possono esercitare il diritto di recesso (c.d. diritto di ripensamento) in quanto la normativa prevista in materia dal Codice del Consumo si applica solo alle persone fisiche che acquistano per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale (consumatori). Per tutto quanto non disciplinato si applicano le norme del Codice Civile.
- 8.10. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

Di seguito sono elencati i prodotti oggetto della Promozione, con l'indicazione del relativo valore del cashback riconosciuto per ciascun codice prodotto acquistato e regolarmente registrato secondo quanto previsto dal presente Regolamento.

2AMW35U4RGC	30 €
2AMW42U4RGC	30 €
2AMW52U4RXC	40 €
3AMW52U4RJC	60 €
3AMW62U4RJC	60 €
3AMW72U4RJC	60 €
4AMW81U4RJC	80 €
5AMW105U4RQC	100 €
AH-150NH4GGB00	100 €
AH-200U4GAC00(B)	150 €
AH-250U4GBC00(B)	150 €
AH-80NH4GEB00	80 €
AUW105U4RW8	60 €
AUW125U6RW8	80 €
AUW140U6RQ7	80 €
AUW140U6RW8	80 €
AUW175U6RW8	100 €
AUW200U6RZ8	100 €
AUW250U6RZ8	100 €
AUW26U4RS8	40 €
AUW35U4RS8	40 €
AUW52U4RJ8	40 €
AUW71U4RK8	60 €
HEL-C-BA0 (H)*	200 €
HLX-HEH-B0 *	400 €
AHZ-050HCPB1A	200 €
AHZ-080HCPB1A	200 €
AHZ-100HCPB1A	200 €
AHZ-050HCPB1	200 €
AHZ-080HCPB1	200 €
AHZ-100HCPB1	200 €
AHZ-044HCDS1	100 €
AHZ-080HCDS1	100 €
AHZ-100HC(E)DS1	100 €
AHZ-120HC(E)DS1	100 €
AHZ-140HC(E)DS1	100 €
AHZ-160HC(E)DS1	100 €
AHW-044HCDS1	150 €
AHW-060HCDS1	150 €
AHW-080HCDS1	150 €
AHW-100HC(E)DS1	150 €
AHW-120HC(E)DS1	150 €
AHW-140HC(E)DS1	150 €
AHW-160HC(E)DS1	150 €
AHW-050HCPB1	200 €
AHW-080HCPB1	200 €
AHW-100HCPB1	200 €

Sistemi ESS (Energy Storage System)

* I codici HEL-C-BA0 (H) e HLX-HEH-B0 identificano rispettivamente un sistema monofase e un sistema trifase e fanno parte di un sistema di accumulo (ESS) composto da più prodotti, come dettagliato nella tabella sottostante.

Nella seguente tabella sono riportati i componenti che possono costituire il sistema ESS.
Ai fini della corretta identificazione del sistema:

- i codici relativi ai sistemi monofase sono evidenziati in giallo;
- i codici relativi ai sistemi trifase sono evidenziati in verde.

CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE
HiRY3KS-A0	Inverter Monofase 3kW - WiFi
HiRY4KS-A0	Inverter Monofase 4kW - WiFi
HiRY5KS-A0	Inverter Monofase 5kW - WiFi
HiRY6KS-A0	Inverter Monofase 6kW - WiFi
HiRY8KS-A0	Inverter Monofase 8kW - WiFi
HEL-C-BA0 (H)	Battery Management System - Monofase (base inclusa)
HEL5-E-BA0 (H)	Batteria 5kW - Impianto monofase
HiRY8KT-A0-P	Inverter Trifase 8kW - WiFi
HiRY10KT-A0-P	Inverter Trifase 10kW - WiFi
HiRY12KT-A0-P	Inverter Trifase 12kW - WiFi
HiRY15KT-A0-P	Inverter Trifase 15kW - WiFi
HLX-HEH-B0	Battery Management System - Trifase (base inclusa)
ESP-HEH2.5-B0	Batteria 2,5kW - impianto Trifase
ADL200/C	Meter ACREL per modelli inverter monofase
ADL400/C	Meter ACREL per modelli inverter Trifase

Modalità di registrazione e convalida

Ai fini della convalida della partecipazione alla Promozione, il Partecipante dovrà:

registrare esclusivamente il prodotto indicato in Allegato A che dà diritto al cashback;

caricare obbligatoriamente, in fase di registrazione, la documentazione comprovante l'acquisto (prova di acquisto e immagine dell'etichetta con numero seriale) di tutti i prodotti acquistati che compongono il sistema ESS.
(HEL-C-BA0(H)+HiRY3KS-A0+HEL5-E-BA0 (H))

La mancata trasmissione della documentazione completa comporterà l'impossibilità di convalidare la richiesta di cashback.