



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INIZIATIVA PROMOZIONALE “AIR CASHBACK”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia (“Hisense”), si impegna per tutelare la privacy dei Destinatari che partecipano all’iniziativa promozionale “AIR CASHBACK” (l’“Iniziativa” o la “Promozione”) che si svolgerà dal 16.03.2026 al 31.07.2026 inclusi. Questo documento (“Informativa”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito della partecipazione all’Iniziativa.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a Hisense tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell’ambito dell’utilizzo dei servizi offerti da Hisense (i “**Servizi**”), come meglio definiti nei paragrafi successivi, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“**GDPR**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Hisense, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito oppure tramite utilizzo del numero verde dedicato 0200707070 o del canale WhatsApp al numero 3452146099, attivati per la gestione della Promozione.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“DPO”) contattabile al seguente indirizzo: hisenseitalia.dpo@avvera.it.

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della partecipazione all’Iniziativa, ti informiamo che Hisense tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite - laddove decidessi di aderire all’Iniziativa e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, il cognome, la ragione sociale, la partita IVA, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail, l’indirizzo fisico completo, nonché i dati bancari necessari per l’accredito del cashback e i dati relativi al Prodotto Promozionato acquistato. I destinatari della promozione sono installatori professionali di materiale termoidraulico ed elettrico, in forma di ditta individuale, società o impresa artigiana dotata di partita IVA.

I tuoi Dati Personali saranno raccolti attraverso la compilazione di un form di iscrizione all’Iniziativa o in successive fasi di gestione dell’Iniziativa. I Dati Personali trattati ai fini dell’Iniziativa sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Partecipando all’Iniziativa potresti fornire a Hisense alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali. Precisamente, nella sezione del Sito web dedicata all’iscrizione all’Iniziativa ti verrà richiesto di compilare un form di registrazione, inserendo informazioni quali nome, cognome, ragione sociale, partita IVA, indirizzo e-mail e dettagli di contatto, numero di telefono, dati del Prodotto Promozionato acquistato, il numero seriale del prodotto acquistato, nonché le coordinate bancarie su cui richiedi l’accredito del Rimborso, ivi compresi il codice IBAN, la ragione sociale e

Hisense Italia S.r.l.

Via Montefeltro 6/A – 20156 Milano - C.F. e P.IVA 08407700965

Tel. +39 02.33431440 - Fax +39.02.33490672

www.hisenseitalia.it



la partita IVA dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario cui si riferiscono i dati inseriti in fase di registrazione.

Quando compili i moduli per aderire all'Iniziativa (i "Moduli") hai la possibilità di inviare a Hisense file contenenti la foto leggibile o la scansione della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, vale a dire fattura e/o bolla di accompagnamento, nonché la foto leggibile del numero seriale riportato sull'etichetta apposta sul prodotto, necessari per partecipare all'Iniziativa (l'"Upload"). Per i prodotti facenti parte di sistemi composti da più elementi, come i sistemi ESS, potrà essere richiesto di caricare la documentazione comprovante l'acquisto di tutti i prodotti che compongono il sistema. Attraverso tali Upload potresti anche, volontariamente o meno, fornire a Hisense alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

b. Dati di terzi forniti dall'interessato

Come già sopra accennato, attraverso l'Upload o attraverso i Moduli potresti inviare a Hisense, volontariamente o meno, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Hisense da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito e in generale dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, dei Servizi o per l'Iniziativa, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

Hisense utilizzerà i Dati Personali, raccolti nell'ambito dell'Iniziativa, per le seguenti finalità:

- Permetterti di partecipare all'Iniziativa, per la gestione delle attività connesse all'Iniziativa e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi, inclusa la registrazione della richiesta di cashback, la verifica della documentazione caricata, la convalida della partecipazione e l'erogazione del Rimborso mediante bonifico bancario ("Fornitura del Servizio");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a Hisense la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali ("Compliance");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Hisense, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta, acquisendo i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di Hisense nell'ambito dell'Iniziativa per tutelare gli interessi legittimi di Hisense ("Abusi/Frodi");
- previo tuo consenso, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per inviare comunicazioni promozionali mediante canali automatizzati (ad es.: e-mail, sms e social network) o tradizionali (ad es.: call center e posta cartacea) ("Marketing").

Hisense Italia S.r.l.

Via Montefeltro 6/A – 20156 Milano - C.F. e P.IVA 08407700965

Tel. +39 02.33431440 - Fax +39.02.33490672

www.hisenseitalia.it



4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Hisense per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione di misure pre-contrattuali e contrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Il conferimento dei tuoi Dati Personali a Hisense per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché Hisense possa assolvere eventuali obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Quando fornisci dei Dati Personali a Hisense, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa e, dunque, permettere a Hisense di tutelare i propri interessi legittimi, ivi inclusa la tutela in giudizio (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Hisense per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Hisense in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa; la Promozione è gestita, per conto di Hisense, da **Hug S.r.l.**, quale Soggetto Delegato.
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da Hisense al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Hisense);
- Società di Hisense per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Hisense Italia S.r.l.

Via Montefeltro 6/A – 20156 Milano - C.F. e P.IVA 08407700965

Tel. +39 02.33431440 - Fax +39.02.33490672

www.hisenseitalia.it



Considerata la presenza internazionale di Hisense, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Hisense assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Hisense scrivendo al seguente indirizzo hisenseitalia.dpo@avvera.it.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura dei Servizi saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Hisense potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Hisense da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da Hisense per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Hisense sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio o a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di Marketing saranno conservati da Hisense fino al momento in cui revochi il tuo consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla data di adesione. Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 12 e ss. del GDPR, hai il diritto di chiedere a Hisense, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, e/o una copia di tali Dati Personali, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Hisense, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Hisense, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Hisense, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a Hisense che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relativa alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a Hisense di trattare i tuoi Dati Personali.

Hisense Italia S.r.l.

Via Montefeltro 6/A – 20156 Milano - C.F. e P.IVA 08407700965

Tel. +39 02.33431440 - Fax +39.02.33490672

www.hisenseitalia.it



Puoi esercitare i tuoi diritti nei confronti di Hisense anche scrivendo al seguente indirizzo: hisenseitalia.dpo@avvera.it.

In ogni caso potrai inoltrare un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessi che il trattamento dei Tuoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

9. Modifiche

Hisense si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto del presente documento, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Hisense ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Hisense ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Hisense.

Hisense Italia S.r.l.

Via Montefeltro 6/A – 20156 Milano - C.F. e P.IVA 08407700965

Tel. +39 02.33431440 - Fax +39.02.33490672

www.hisenseitalia.it