

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

### "Promo Wonderful World"

**Hisense Italia S.r.l.**, P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito "**Hisense**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "**Promo Wonderful World**" (la "**Promozione**") articolata in: (i) un'iniziativa di "cash back" disciplinata dai termini e condizioni di cui alla Sezione A e (ii) in una iniziativa del tipo "soddisfatto o rimborsato", disciplinata dai termini e dalle condizioni di cui alla Sezione B del presente documento (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Hisense, dalla società Hug S.r.l., con sede legale in piazza Santo Stefano, 6 (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.hisense.it/tipremia/tipremia/promoelettrodomestici](http://www.hisense.it/tipremia/tipremia/promoelettrodomestici) (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde 0200707070 oppure invia un messaggio Whatsapp al numero 3452146099.

#### **SEZIONE A: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI SIA AL CASH BACK SIA AL SODDISFATTO O RIMBORSATO**

##### **A.1. DESTINATARI**

A.1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto, come definito all'art. 2 che segue, procederanno (di seguito i "**Destinatari**") all'acquisto uno dei Prodotti Promozionati presso i punti vendita oppure presso gli e-commerce aderenti (congiuntamente i "**Punti Vendita**").

A.1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

##### **A.2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Acquisto dal 01 febbraio 2024 al 31 marzo 2024 inclusi ("**Periodo di Acquisto**"); registrazione alla Promozione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 31 marzo 2024 ("**Termine di Registrazione**").

##### **A.3. VARIE**

A.3.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.

A.3.2. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo Hisense e/o i Soggetti Delegati si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito, eventuale ulteriore documentazione atta a comprovare l'effettivo acquisto del Prodotto e veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata all'indirizzo specificato nella predetta e-mail.

A.3.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art A.3.2. **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione (quali ad es. dati non veritieri), non sarà possibile ottenere quanto indicato nei termini e condizioni indicati nelle sezioni B e C e la richiesta sarà quindi annullata.

A.3.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

A.3.5. Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili,

quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

- A.3.6. È responsabilità del Destinatario controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si invita il Destinatario a controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Hisense non sarà responsabile per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Destinatario di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Hisense.
- A.3.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy.
- A.3.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

## **SEZIONE B: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI SOLO AL CASH BACK**

### **B.1. PRODOTTI PROMOZIONATI**

Nell'ambito della presente Promozione, i prodotti promozionati delle linee Small Domestic Appliance (SDA), Refrigerators (REF) e Elettrodomestici da incasso (KA) tutte a marchio Hisense specificamente indicati nell'**Allegato A** (i "Prodotti Promozionati").

### **B.2. VALORE DEL RIMBORSO CASH BACK**

- B.2.1. Ciascun Destinatario, che nel Periodo di Acquisto abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita uno dei Prodotti Promozionati beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "Cashback").
- B.2.2. Il valore a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo effettivamente corrisposto e alla modalità di pagamento del medesimo, e varierà in base al modello di Prodotto Promozionato potrà beneficiare di un Cashback che varierà in base al modello di Prodotto Promozionato acquistato come riportato nell'allegato "B".
- B.2.3. Ogni richiesta di Cashback deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

### **B.3. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE**

B.3.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto, per aderire alla Promozione ed ottenere il Cashback, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre il Termine di Registrazione:**

- i) accedere al Sito [www.hisense.it/tipremia/promoelettrodomestici](http://www.hisense.it/tipremia/promoelettrodomestici);
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto contrassegnati come obbligatori da un asterisco (nome, cognome, numero di telefono cellulare, email, indirizzo fisico di residenza e/o domicilio completo, data di acquisto del Prodotto Promozionato) ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato;
- iii) caricare le seguenti foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato: la foto della prova di acquisto (scontrino, fattura, ricevuta fiscale), foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro del prodotto). **Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.;**
- iv) **Solo nel caso in cui la data di acquisto del Prodotto Promozionato non coincida con la data di consegna, qualora il Destinatario non fosse in possesso del numero seriale del Prodotto Promozionato indicato al punto i) che precede, dovrà inserire come numero seriale sei**

**volte zero.** Il Destinatario si impegna a comunicare il numero seriale che si trova all'interno della confezione del Prodotto Promozionato acquistato, inviando una e-mail all'indirizzo [segreteria@hisensetipremia.it](mailto:segreteria@hisensetipremia.it) **entro e non oltre le ore 23:59:59 del 31 marzo 2024.** Nella e-mail dovranno necessariamente essere riportati, oltre al numero seriale del Prodotto Promozionato, i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione alla Promozione di cui al punto i) che precede (nello specifico: nome, cognome, data di nascita, residenza e domicilio se differente dalla residenza, recapito telefonico, data di acquisto del Prodotto Promozionato e indicazione della tipologia di Prodotto Promozionato acquistato). In difetto, non sarà possibile completare la registrazione e aderire alla Promozione.

- v) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Cashback tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. **Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.** Unica eccezione è il caso in cui il codice IBAN comunicato dal Consumatore vari in conseguenza a un atto/disposizione unilaterale dell'Istituto di Credito; in tale ipotesi il Consumatore dovrà immediatamente comunicare il nuovo Codice IBAN scrivendo al seguente indirizzo e-mail [segreteria@hisensetipremia.it](mailto:segreteria@hisensetipremia.it). La comunicazione del nuovo Codice IBAN a cura del Consumatore dovrà, in ogni caso, essere inviata entro e non oltre il termine ultimo previsto dal Regolamento per il pagamento del rimborso. Le comunicazioni inviate successivamente a tale termine non saranno considerate valide. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno restare attivi fino al 31 luglio 2024.;
- vi) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti da ii) a v) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.** Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

B.3.2. Le adesioni alla Promozione pervenute **oltre il Termine di Registrazione** non daranno diritto al Cashback.

B.3.3. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra **01 febbraio 2024** e il **31 marzo 2024** inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, e il codice identificativo (numero seriale apposto su un'etichetta apposta sul retro del prodotto) del Prodotto Promozionato.
- Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario e del prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

#### **B.4. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

B.4.1. Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione **entro 60 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.**

B.4.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice identificativo (numero seriale) rispettino tutti i requisiti di conformità di cui all'art. B.3. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").

B.4.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. B.3., il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").

B.4.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della documentazione richiesta.

B.4.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione **entro e non oltre 5 giorni solari dalla ricezione della E-mail di verifica.** Decorso tale termine:

- senza che il Destinatario abbia caricato la documentazione richiesta, il Destinatario perderà il suo diritto al Cashback;
- risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile, o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una seconda E-mail di Verifica e verranno assegnati

al Destinatario ulteriori **5 (cinque) giorni solari** dalla ricezione di detta seconda E-mail di Verifica. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova d'acquisto del Prodotto Promozionato, dopo di che la richiesta sarà annullata.

B.4.6. Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Hisense o dei Soggetti Delegati, la prova di acquisto potrà essere inviata dopo il Termine di Registrazione.

B.4.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di validazione o E-mail di Invalidità.

## **B.5. TERMINI E CONDIZIONI DEL CASHBACK**

B.5.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli B.3. e B.4. che precedono, il Destinatario riceverà dai Soggetti Delegati e/o da Hisense l'E-mail di validazione in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Cashback.

B.5.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di validazione**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Cashback mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Cashback è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

**B.5.3. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 luglio 2024. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Cashback.**

**L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

**Hisense non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.**

B.5.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. B.5.2.

B.5.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Cashback.

## **SEZIONE C: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI SOLO AL SODDISFATTO O RIMBORSATO**

### **C.1. PRODOTTI PROMOZIONATI**

Nell'ambito della presente Promozione, i prodotti promozionati delle linee Lavatrici (WM) e Elettrodomestici da incasso (KA) tutte a marchio Hisense specificamente indicati nell'**Allegato C** (i "**Prodotti Promozionati**").

### **C.2. MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA**

C.2.1. Tramite l'iniziativa "Soddisfatto o rimborsato", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di uno dei Prodotti Promozionati tra il **01 febbraio** e il **31 marzo 2024**, potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di **30 giorni (in caso di consegna differita dalla data di acquisto, il termine dei 30 giorni decorrerà dalla data di consegna effettiva del prodotto indicata sulla bolla di accompagnamento)**. Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere il Prodotto Promozionato o restituirlo. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Destinatario, a partire dalla data di acquisto riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto di uno dei Prodotti in Promozione, avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il Prodotto Promozionato acquistato. Se il Destinatario sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato e richiedere il cashback come specificato nella sezione B solo per la categoria elettrodomestici da incasso.

Se il Destinatario non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso di reso.

Si specifica che il Destinatario dovrà conservare lo scontrino/fattura/documento di acquisto che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

C.2.2. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto e decideranno di rendere il prodotto acquistato, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre il Termine di Registrazione di reso:**

- i) accedere al Sito [www.hisense.it/tipremia/promoelettrodomestici](http://www.hisense.it/tipremia/promoelettrodomestici). nella apposita sezione "Soddisfatto o rimborsato";
- ii) compilare l'apposito modulo di reso all'Iniziativa disponibile sul Sito, inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto contrassegnati come obbligatori da un asterisco (nome, cognome, numero di telefono cellulare, email, indirizzo fisico di residenza e/o domicilio completo, data di acquisto del Prodotto Promozionato) ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato;
- iii) caricare la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato (scontrino, fattura, ricevuta fiscale), (in caso di consegna differita dalla data di acquisto, occorrerà caricare anche la bolla di consegna) e foto leggibile del numero seriale che si trova all'interno della confezione (etichetta apposta nella maggior parte dei casi sul retro del prodotto). **Non saranno accettate le immagini del numero seriale relative all'etichetta apposta sull'imballo del prodotto.;**
- iv) caricare le foto del Prodotto Promozionato da varie angolazioni per verifica integrità;  
verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso totale tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. **Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica.** Unica eccezione è il caso in cui il codice IBAN comunicato dal Consumatore vari in conseguenza a un atto/disposizione unilaterale dell'Istituto di Credito; in tale ipotesi il Consumatore dovrà immediatamente comunicare il nuovo Codice IBAN scrivendo al seguente indirizzo e-mail [segreteria@hisensetipremia.it](mailto:segreteria@hisensetipremia.it). La comunicazione del nuovo Codice IBAN a cura del Consumatore dovrà, in ogni caso, essere inviata entro e non oltre il termine ultimo previsto dal Regolamento per il pagamento del rimborso. Le comunicazioni inviate successivamente a tale termine non saranno considerate valide. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno restare attivi fino al 31 luglio 2024;
- v) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti da ii) a v) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Iniziativa cliccando sul pulsante "CONFERMA". **Ai fini della registrazione all'Iniziativa è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione all'Iniziativa.** Il Destinatario dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di Hisense ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.**

C.2.3. Le adesioni all'Iniziativa pervenute oltre il Termine di Registrazione di reso non daranno diritto al Rimborso.

C.2.4. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra 01 febbraio 2024 e il 31 marzo 2024 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, e il codice identificativo (numero seriale numero seriale apposto su un'etichetta apposta sul retro del prodotto) del Prodotto Promozionato.
- Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario e del prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.
- le foto del Prodotto Promozionato da varie angolazioni per verifica integrità;

### C.3. VALIDAZIONE DELLA REGISTRAZIONE DI RESO

C.3.1. Nel caso in cui la documentazione rispetti i requisiti di conformità di cui all'art. C.2. che precede, il Destinatario riceverà da parte di Hisense o dal Soggetto Delegato, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'invio del modulo della Registrazione di reso, una e-mail con al suo interno un numero di reso ("**E-mail numero di reso**").

C.3.2. Nel caso in cui la copia la documentazione non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. C.2., il Destinatario non potrà aderire all'Iniziativa e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità al soddisfatto o rimborsato**").

C.3.3. Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Hisense o del Soggetto Delegato, la documentazione potrà essere inviata dopo il **Termine di Registrazione di reso**.

C.3.4. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail numero di reso o E-mail di invalidità al soddisfatto o rimborsato.

#### **C.4. TERMINI E CONDIZIONI DI RESO**

C.4.1. A seguito del ricevimento della e-mail numero di reso, il destinatario - entro 7 giorni lavorativi - dovrà procedere alla spedizione del Prodotto acquistato presso il **magazzino Hisense**, includendo sia l'originale dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto sia il numero di reso ricevuto nella e-mail. Lo stesso numero dovrà scriverlo anche sulla bolla di consegna.

Non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno **al magazzino Hisense** privi dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**Geodis Logistics**  
**Via Dogana PO 2/A - Blocco C**  
**29015 Castel San Giovanni (PC)**

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

C.4.2. **Entro 60 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto reso**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso totale mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione all'Iniziativa. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.

C.4.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 luglio 2024. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione all'Iniziativa non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso.**

**L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**

**Hisense non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.**

C.4.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione all'Iniziativa una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. C.2.2.

C.4.5. Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

C.4.6. I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Destinatari.

C.4.7. Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di ricezione degli eventuali premi promessi a fronte dell'acquisto del prodotto relativi ad altre iniziative in corso.

C.4.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

C.4.9 La presente Promozione NON esclude il diritto al bonus statale per la sostituzione degli apparecchi elettronici.

**N.B. Il Rimborso previsto dalla promozione "Promo Wonderful World" è una iniziativa esclusiva di Hisense.**

# ALLEGATO "A" – CASHBACK

<b>REF</b>	Modello	CASHBACK
	RQ760N4IFE	300 €
	RQ760N4AIF	150 €
	RQ760N4ASE	150 €
	RQ758N4SWI1	80 €
	RQ758N4SWFE	80 €
	RQ758N4SWSE	80 €
	RB645N4BIE	50 €
	RB645N4BFE	50 €
	RQ563N4SI2	50 €
	RQ563N4GW1	50 €
	RQ563N4SF2	50 €
	RF540N4WIE	50 €
	RS711N4ACE	50 €
	RS711N4WCE	50 €
	RS677N4WCD	50 €
	RS818N4TIE	80 €
	RS818N4TFE	80 €
	RF728N4SAFE	150 €
	RB440N4ACA	80 €
	RB440N4ACC	80 €
	RB440N4ACD	50 €
RB3N331NACD	50 €	
RW3N230GELF	80 €	

<b>SDA</b>	Modello	CASHBACK
	H20MOBP1G	20 €
	H20MOWP1HG	20 €
	H20MOMBS4HG	30 €
	H23MOBS5HG	30 €
	H20MOBSD1H	20 €
	H20MOBSD1HG	20 €
	H23MOBSD1HG	30 €
	HVC6264BK	30 €
	HVC6464A	30 €
	H06AFBS1S3	20 €
	HAF2900D	30 €
	HCG2100S	30 €
	HIC2000Y	20 €

KA

Modello	CASHBACK
BSA66334PG	50 €
BSA66334PX	50 €
BSA66334AX	50 €
BSA66226AX	30 €
BSA66211AX	30 €
BSA65226PX	30 €
BI64213EPX	30 €
BSA65226AB	30 €
BSA65226AX	30 €
BSA65211CX	30 €
BI64221PB	30 €
BI64211EPB	30 €
BI64213PX	30 €
BI64211AX	30 €
I8433C	50 €
HI8421BSC	50 €
I6456CB	50 €
HIO6401BSC	30 €
HIO6421BSC	30 €
I6433C7	30 €
HI6421BSC	30 €
HI6401BSCE	30 €
HI6401CH	30 €
GM973XF	30 €
GM773XF	30 €
GG643B	30 €
HV673B60	50 €
HV693C60AD	50 €
HV663C60	50 €
HV643D60	30 €
HV642D90	30 €
HV643D90	30 €
RB3B250SEWE1	50 €
RIB317N4AWE	50 €



# ALLEGATO "B" – SODDISFATTO O RIMBORSATO

WM

Modello
WF3V842BW
WF3V942BW
WDQA1014EVJM
D901GE
WF3V162BW
WF5S1045BW
WFQA8014EVJM
WFQA9014EVJM
WFQA1014EVJM
WDQA9014EVJM

KA

Modello
BSA66334PG
BSA66334PX
BSA66334AX
BSA66226AX
BSA66211AX
BSA65226PX
BI64213EPX
BSA65226AB
BSA65226AX
BSA65211CX
BI64221PB
BI64211EPB
BI64213PX
BI64211AX
I8433C
HI8421BSC
I6456CB
HIO6401BSC
HIO6421BSC
I6433C7
HI6421BSC
HI6401BSCE
HI6401CH
GM973XF
GM773XF
GG643B
HV673B60
HV693C60AD
HV663C60
HV643D60
HV642D90
HV643D90
RB3B250SEWE1
RIB317N4AWE